

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
UCAPAN TERIMA KASIH .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	vi
ABSTRAK .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	1
<b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....	2
<b>1.3 Pembatasan Masalah</b> .....	3
<b>1.4 Tujuan Penelitian</b> .....	3
<b>1.5 Manfaat penelitian</b> .....	4
<b>1.6 Sistematika Penulisan</b> .....	4
BAB II .....	6
TINJAUAN PUSTAKA .....	6
<b>2.1 Pengertian Kaulitas</b> .....	6
<b>2.2 Manajemen Kualitas</b> .....	7
<b>2.3 Pengendalian Kualitas</b> .....	8
<b>2.3.1 Pengertian Pengendalian kualitas</b> .....	8
<b>2.3.2 Tujuan Pengendalian Kualitas</b> .....	8
<b>2.3.3 Faktor yang mempengaruhi Kualitas</b> .....	9
<b>2.3.4 Ruang lingkup Pengendalian Kualitas</b> .....	10
<b>2.3.5 Langkah-langkah Pengendalian Kualitas</b> .....	10
<b>2.4 Alat Bantu dalam Pengendalian Kualitas</b> .....	12
<b>2.4.1 Diagram Alir (<i>Flow Chart</i>)</b> .....	12
<b>2.4.2 Lembar pemeriksaan (<i>Check sheet</i>)</b> .....	13
<b>2.4.3 Diagram Batang (<i>Histogram</i>)</b> .....	14
<b>2.4.4 Diagram <i>Pareto</i> (<i>Pareto Chart</i>)</b> .....	15
<b>2.4.5 Diagram Sebab-Akibat (<i>Cause an Effect Digaram</i> )</b> .....	16

2.4.6	Diagram Tebar ( <i>Scatter Diagram</i> ).....	18
2.4.7	Peta Kendali ( <i>Control Chart</i> ).....	19
2.4.7.1	<i>p-chart</i> .....	21
2.5	<i>Six sigma</i> .....	22
2.5.1	Pengertian <i>Six sigma</i> .....	22
2.5.2	Tujuan <i>Six sigma</i> .....	23
2.5.3	Keuntungan <i>Six sigma</i> .....	24
2.6	Konsep <i>Six sigma</i> .....	24
2.6.1	Peningkatan Kapabilitas Proses Menuju Target <i>Six sigma</i> .....	26
2.6.2	Apresiasi Level pada <i>Six sigma</i> .....	27
2.6.3	<i>Six sigma Process Improvement</i> .....	28
2.7	<i>DMAIC</i> .....	28
2.7.1	<i>Define</i> (Definisi).....	28
2.7.1.1	Metode 5W + 1H .....	28
2.7.2	<i>Measure</i> (Pengukuran).....	29
2.7.2.1	Nilai <i>Sigma</i> ( <i>Sigma Level</i> ) .....	30
2.7.3	<i>Analyze</i> (Analisis) .....	31
2.7.3.1	<i>Diagram Pareto</i> .....	31
2.7.3.2	<i>Cause-and-Effect Diagram</i> ( <i>Fishbone</i> ) .....	32
2.7.3.3	<i>Critical to quality</i> ( <i>CTQ</i> ).....	33
2.7.4	<i>Improve</i> (Perbaikan).....	33
2.7.5	<i>Control</i> (Pengendalian).....	33
2.8	<i>Tools Six sigma</i> .....	33
2.9	<i>Failure mode and effect analysis</i> ( <i>FMEA</i> ) .....	37
2.9.1	Tujuan <i>Failure mode and effect analysis</i> ( <i>FMEA</i> ).....	38
2.9.2	Langkah Dasar <i>Failure mode and effect analysis</i> ( <i>FMEA</i> ) .....	38
BAB III .....		42
METODOLOGI PENELITIAN .....		42
3.1	Tempat dan Waktu Penelitian .....	42
3.2	Jenis dan Metode Pengumpulan Data .....	42
3.2.1.	Data Primer .....	42
3.2.2.	Data Sekunder .....	42
3.3	Metode pengolahan data .....	43
3.4	<i>Flowchart</i> Penelitian .....	45

BAB IV .....	46
HASIL PENELITIAN .....	46
<b>4.1 Data Hasil Penelitian</b> .....	46
<b>4.1.1 Data Umum Perusahaan</b> .....	46
<b>4.1.1.1 Sejarah dan Perkembangan Perusahaan</b> .....	46
<b>4.1.1.2 Profil Perusahaan</b> .....	47
<b>4.1.1.3 Visi dan Misi Perusahaan</b> .....	47
<b>4.1.1.4 Jenis Usaha Perusahaan</b> .....	48
<b>4.1.1.5 Departmen Refill Gel</b> .....	49
<b>4.1.1.6 Produk yang dihasilkan Departmen Refill Gel di PT. Standardpen Industries</b> .....	49
<b>4.2 Produk <i>B'gel 0.5 Gravity</i></b> .....	52
<b>4.2.1 Bahan Baku dan Proses Produksi</b> .....	54
<b>4.2.2 Mesin dan Peralatan</b> .....	57
<b>4.3 Data Jenis Cacat</b> .....	60
BAB V .....	64
PEMBAHASAN .....	64
<b>5.1 Pembahasan Hasil Penelitian</b> .....	64
<b>5.1.1 Penerapan <i>Six sigma</i></b> .....	64
<b>5.1.1.1 Tahap <i>Define</i></b> .....	64
<b>A. Metode 5W+1H</b> .....	64
<b>5.1.1.2 Tahap <i>Measure</i></b> .....	65
<b>A. Peta Kendali (<i>P-chart</i>)</b> .....	65
<b>B. Perhitungan Nilai DPMO dan Nilai Level <i>Sigma</i></b> .....	68
<b>5.1.1.3 Tahap <i>Analyze</i></b> .....	69
<b>A. Pembuatan <i>Diagram Pareto</i></b> .....	69
<b>B. Pembuatan <i>Diagram Fishbone</i></b> .....	70
<b>C. Analisis Reject Tinta Kurang dengan Diagram Matriks</b> .....	76
<b>5.1.1.4 Tahap <i>Improve</i></b> .....	79
<b>A. Usulan-usulan perbaikan Kualitas</b> .....	85
BAB VI .....	86
KESIMPULAN DAN SARAN .....	86
<b>6.1 Kesimpulan</b> .....	86
<b>6.2 Saran</b> .....	87

